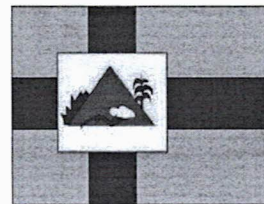




ESTADO DO CEARÁ  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE CARIRIÁÇU



Ofício nº1.111 /2019

Caririáçu/CE., 12 de novembro de 2019.


À:  
DEFESA DO CONSUMIDOR  
Assembleia Legislativa do Estado do Ceará  
Fortaleza - CE


Prezado Senhor:

A Câmara Municipal de Caririáçu-CE., por seu Vereador **Marcos Bezerra Araújo**, vem após exposição feita em Plenário, na sessão do dia 06 de novembro do corrente, diante das insistentes, legítimas e recorrentes queixas acerca do serviço de má qualidade oferecido por essa Concessionária, solicitar que sejam, em caráter de urgência, tomadas as providências necessárias no sentido de resguardar aos usuários da ENEL a devida melhoria e agilidade no atendimento das demandas locais, entre elas: fatura duplicada, fatura por estimativa, cobrança ilegal da CIP na área rural, demora no atendimento à falta de energia.

Salientamos que, em caso de não atendimento qualitativo da supracitada reivindicação, agiremos junto ao Ministério Público no sentido de assegurar a abertura de ação civil pública contra os abusos e a ineficiência que têm caracterizado a prestação de serviço dessa Empresa, que vem de forma desrespeitosa agindo contra o povo cearense.

Cordialmente,

  
**MARCOS BEZERRA ARAÚJO**  
Vereador autor

  
**JOSÉ IRLANDO DE SOUSA CAMPOS**  
Presidente da Câmara