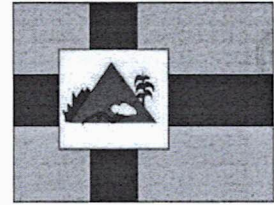




ESTADO DO CEARA  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE CARIRIÁÇU



Ofício nº 1.099/2019

Caririáçu/CE., 12 de novembro de 2019.

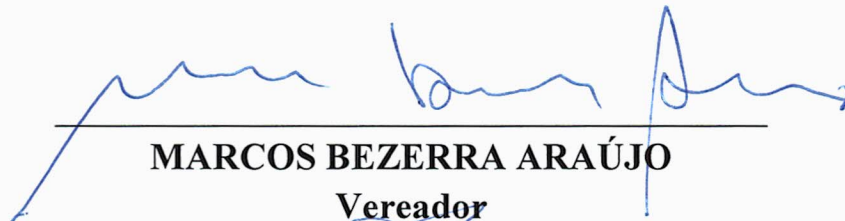
A:Ilma. Sra.  
Fabiana Teixeira  
ENEL - Juazeiro do Norte – CE


Prezada Senhora,

Atendendo a requerimento do Vereador **Marcos Bezerra Araújo**, conforme aprovado na sessão do dia 06 de novembro do corrente, venho a Vossa Senhoria CONVOCAR um representante dessa conceituada concessionária para nesta casa esclarecer sobre questões concernente a recorrentes queixas acerca do serviço de má qualidade oferecido por essa empresa, desde já que sejam, em caráter de urgência, tomadas as providências necessárias no sentido de resguardar aos usuários da ENEL a devida melhoria e agilidade no atendimento das demandas locais, entre elas: fatura duplicada, fatura por estimativa, cobrança ilegal da CIP na área rural, demora no atendimento à falta de energia.

Salientamos que, em caso de não atendimento qualitativo da supracitada reivindicação, agiremos junto ao Ministério Público no sentido de assegurar a abertura de ação civil pública contra os abusos e a ineficiência que têm caracterizado a prestação de serviço dessa Empresa, que vem de forma desrespeitosa agindo contra o povo cearense. da taxa de iluminação pública sobre os problemas que não estão atendidos em relação a falha de iluminação nesta cidade dentre outras situações desagradáveis.

Com protestos de estima e apreço subscrevemos.

  
\_\_\_\_\_  
**MARCOS BEZERRA ARAÚJO**  
Vereador

  
\_\_\_\_\_  
**JOSÉ IRLANDO DE SOUSA CAMPOS**  
Presidente da Câmara